

**Тарифы на разовые Услуги**

№ п.п.	Наименование Услуги	Цена, руб.	Примечание
<b>Настройка рабочего места для работы с электронной подписью</b>			
1.	Тариф «Старт»	600,00	ограничение по времени – не более 15 минут)
2.	Тариф «Стандарт»	1 200,00	ограничение по времени – не более 1 часа
3.	Тариф «Расширенный»	2 500,00	ограничение по времени – не более 2 часов
<b>Настройка рабочего места для работы с системой ЕГАИС</b>			
4.	Тариф «Старт»	600,00	ограничение по времени – не более 15 минут)
5.	Тариф «Стандарт»	1 200,00	ограничение по времени – не более 1 часа
6.	Тариф «Расширенный»	2 500,00	ограничение по времени – не более 2 часов
<b>Консультационные услуги по работе в системе ЕГАИС</b>			
7.	Консультационные услуги по работе в системе ЕГАИС при проведении инвентаризации остатков алкоголя	4 000,00	Цена указана для одного торгового объекта
8.	Консультационные услуги по работе в системе ЕГАИС при переносе остатков между торговыми объектами	6 000,00	Цена указана для двух торговых объектов, между которыми осуществляется перенос остатков
<b>Пусконаладочные работы контрольно-кассовой техники</b>			
9.	Пуско-наладочные работы контрольно-кассовой техники ЭВОТОР-Алко	2 000,00	Настройка ККТ ЭВОТОР для работы с системой ЕГАИС, включает обучение
10.	Регистрации ККТ в ФНС и ОФД	2 000,00	
11.	Пуско-наладочные работы контрольно-кассовой техники	1 200,00	
12.	Замена фискального накопителя в ККТ с регистрацией в ФНС и ОФД	2 000,00	
<b>Активация подписки оператора фискальных данных (ОФД)</b>			
13.	Активация подписки ОФД Платформа на 12 мес. (ООО "Эвотор ОФД")	2 200,00	Стоимость подписки ОФД включена в стоимость услуги
14.	Активация подписки ОФД Платформа на 13 мес. (ООО "Эвотор ОФД")	2 300,00	Стоимость подписки ОФД включена в стоимость услуги
15.	Активация подписки ОФД Платформа на 15 мес. (ООО "Эвотор ОФД")	2 800,00	Стоимость подписки ОФД включена в стоимость услуги
16.	Активация подписки ОФД Платформа на 36 мес. (ООО "Эвотор ОФД")	5 000,00	Стоимость подписки ОФД включена в стоимость услуги
17.	Активация подписки ОФД Яндекс на 12 мес. (ООО "Яндекс.ОФД")	2 200,00	Стоимость подписки ОФД включена в стоимость услуги

## Тарифы на абонентское обслуживание (далее - АО)

№ п.п.	Наименование Услуги АО	Цена, руб./мес.	Примечание
1.	Поддержка УТМ ЕГАИС Включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Услуги по установке, настройке, удалению, восстановлению работоспособности УТМ ЕГАИС;</li><li>• Установку и настройку ключевых носителей, предназначенных для работы с ЕГАИС;</li></ul>	600,00	Цена указывается за единицу абонентского обслуживания
2.	Консультационные услуги по документообороту в системе ЕГАИС-Алкоголь Включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Консультации по вопросам документооборота системы ЕГАИС-Алкоголь;</li><li>• Консультации по работе в программном обеспечении, взаимодействующим с системой ЕГАИС-Алкоголь;</li><li>• Консультации по учету остатков в системе ЕГАИС-Алкоголь;</li></ul>	600,00	Цена указывается за одно рабочее место
3.	Настройка и сопровождение контрольно-кассовой техники Включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройку ККТ на рабочем месте;</li><li>• Восстановление работоспособности ККТ после сбоя (если это можно сделать дистанционной);</li><li>• Настройка и поддержка процесса отправки чеков в ОФД;</li></ul>	600,00	Цена указана за единицу абонентского обслуживания.
4.	Настройка и сопровождение единой сети Включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройку виртуальной частной сети на конечных узлах сети;</li><li>• Написание правил маршрутизации на конечных узлах сети;</li><li>• Настройка межсетевых экранов для прохождения трафика между узлами сети.</li></ul>	100,00	Цена указывается за единицу абонентского обслуживания, подключенную к единой сети

## Условия оказания технической поддержки при АО

Время оказания технической поддержки:

с 9 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. – в рабочие дни

с 10 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. – в выходные и праздничные дни

рабочие, выходные и праздничные дни определяются производственным календарем в соответствии с законодательством РФ.

Время оказания указано с учетом часового пояса ИСПОЛНИТЕЛЯ «Екатеринбург» (UTC+5, МСК+2)

Заявки на оказание услуг технической поддержки принимаются:

- по телефону +7 342 2462291 или +7 342 2700 750
- по электронной почте [support@avitek.ru](mailto:support@avitek.ru)
- на сайте <https://avitek.ru> в разделе сайта «Поддержка»

Время реакции ИСПОЛНИТЕЛЯ на обращение:

- Не более 2-х часов в рабочие дни;
- Не более 4-х часов в выходные и праздничные дни;

Услуга оказывается дистанционно по телефону или электронной почте, с возможностью подключения при помощи программы для удаленной поддержки Teamviewer (версии 11). Возможен выезд на территорию Заказчика за дополнительную оплату.